

Avaya Phonemanager

- Mogelijkheden
- Gesprekken opzetten en ontvangen
- Zelf de telefoon naar eigen voorkeur instellen
- Snelkoppelingen maken van telefoonfuncties
- Nummer en naam herkenning
- Interne en externe verkortkiesnummers
- Zien of collegae in gesprek zijn
- Groeperen van afdelingen
- Minimaliseren in de taakbalk en een pop up zodra u wordt gebeld
- Logboek van inkomende,uitgaande en gemiste gesprekken
- Aantal voicemail berichten zichtbaar
- Uitluisteren van voicemail
- Deur openen
- Bekijk de wachtrij van een ACD groep
- Conferentie gesprekken opzetten
- Koppelen met een CRM pakket (Outlook)
- Call center mode
- Verschillende beltonen
- Notitie toevoegen aan een gesprek
- Account codes

Bedien uw toestel met uw PC



Eenvoudig bedienen met een muis klik.

Zien wat er in het bedrijf gebeurd

Gropeer je collegae in afdelingen.



Klik op de groep of afdeling en je krijgt een overzicht van de gehele afdeling. Wat ziet u?



Dubbelklik en de persoon of het bedrijf wordt gebeld.



Je collega is in gesprek.



Je collega heeft zijn toestel doorgeschakeld



Je collega wil niet gestoord worden



Je collega heeft een voicemail bericht en deze nog niet beluisterd

Phone Manager Pro Skin

Het uiterlijk van de PhoneManger is geheel aan uw smaak aan te passen. Standaard worden er een hele reeks "skins" meegeleverd. Het is ook mogelijk zelf een Skin te ontwerpen.

